

Informe de Compromiso 2024

Associació d'Agents Immobiliaris de
Catalunya

Índice

1. Carta de Renovación del Compromiso
2. Perfil de la entidad
3. Acciones por grupos de interés (mayo 2021 - junio 2024)
4. Medición de resultados



Carta de Renovación de Compromiso



Carta de Renovación de Compromiso

Barcelona, 17 de julio de 2024

▮ A nuestros grupos de interés:

Nos complace expresar nuestro apoyo continuo a los Diez Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción. Además, renovamos nuestro compromiso para que estos principios sigan formando parte de la estrategia, la cultura y las operaciones diarias de nuestra asociación, y para seguir participando en proyectos de colaboración que promuevan los objetivos de desarrollo más amplios de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

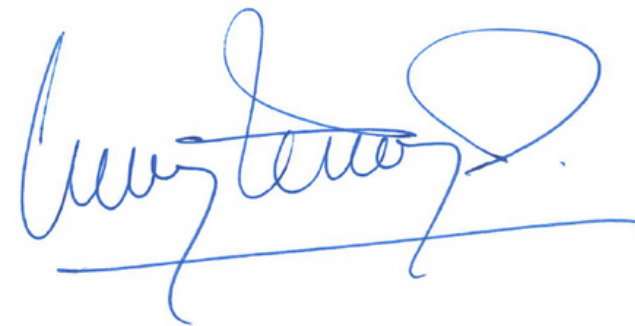
Desde nuestra incorporación al Pacto, el 12 de mayo de 2021, y con el objetivo de propiciar un sector inmobiliario más sostenible, nos hemos involucrado con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, comprometiéndonos concretamente con los ODS 11 (Ciudades y comunidades sostenibles) y ODS 5 (Igualdad de género), ambos ligados con los desafíos actuales del sector inmobiliario y de nuestra actividad como profesionales.

COE

Creemos que este es un paso adelante de nuestro colectivo profesional para liderar la transformación hacia un sector inmobiliario mejor y más sostenible.

Y en este sentido, durante este tiempo hemos estado realizando actividades que promueven y divulgan estos ODS en el sector, así como hemos estado participando en proyectos e iniciativas en que estos se respeten, tengan en cuenta e impulsen.

Muy cordialmente,



Vicenç Hernández Reche

Presidente

Asociación de Agentes Inmobiliarios de Cataluña

Perfil de la entidad



Perfil de la entidad

La Asociación de Agentes Inmobiliarios de Cataluña (AIC) se creó el 23 de julio de 2010, y se ha convertido en el mayor colectivo inmobiliario de Cataluña y España. Cerca de 3.700 agentes, suscritos a un código ético, a los que asesora jurídicamente, forma, mantiene actualizados de forma diaria y permanente y cubre en 360 grados la gestión de sus agencias inmobiliarios con una plataforma online exclusiva.

Durante sus más de 10 años de trayectoria, AIC ha representado ante administraciones públicas al colectivo a la vez que ha velado por los consumidores. Y es que su propuesta de valor va más allá del ejercicio comercial y aúna negocio, ética y servicio para convertir a sus agentes inmobiliarios en los profesionales de referencia del sector.

Trabajar por un sector inmobiliario mejor y más sostenible es uno de sus propósitos y la entidad asume la responsabilidad de guiar a sus agentes hacia el crecimiento profesional y la transformación de sus negocios necesaria para que esto ocurra.

Nuestra misión

Ofrecer a nuestros agentes servicios que faciliten su tarea diaria y que aumenten sus oportunidades de negocio.

- Conseguir que cualquier ciudadano acceda a la vivienda con la máxima garantía y tranquilidad

Nuestra visión

- Ser el referente de buenas prácticas y de control en el sector inmobiliario.

Nuestros valores

- Experiencia y conocimiento.
- Seguridad y garantía.
- Protección.
- Profesionalidad.

Trabajamos para

- Impulsar normativas que protejan al consumidor y que faciliten el acceso universal a la vivienda.
- Transformar y reactivar el sector inmobiliario para crear un futuro mejor.
- Ser los profesionales que asesoren con confianza a los consumidores en sus transacciones inmobiliarias.

Los pilares de API



liderazgo

No somos, hacemos. Nos comprometemos con nuestras ideas hasta hacerlas realidad y vemos los obstáculos como retos, no como impedimentos. Nos apasiona hacer lo que pensamos.



innovación

Buscamos la excelencia: queremos ir más allá, no nos conformamos con hacer las cosas como siempre se han hecho, pensamos nuevas maneras de hacerlas y nos avanzamos, imaginando los profesionales y los consumidores del futuro.



transformación

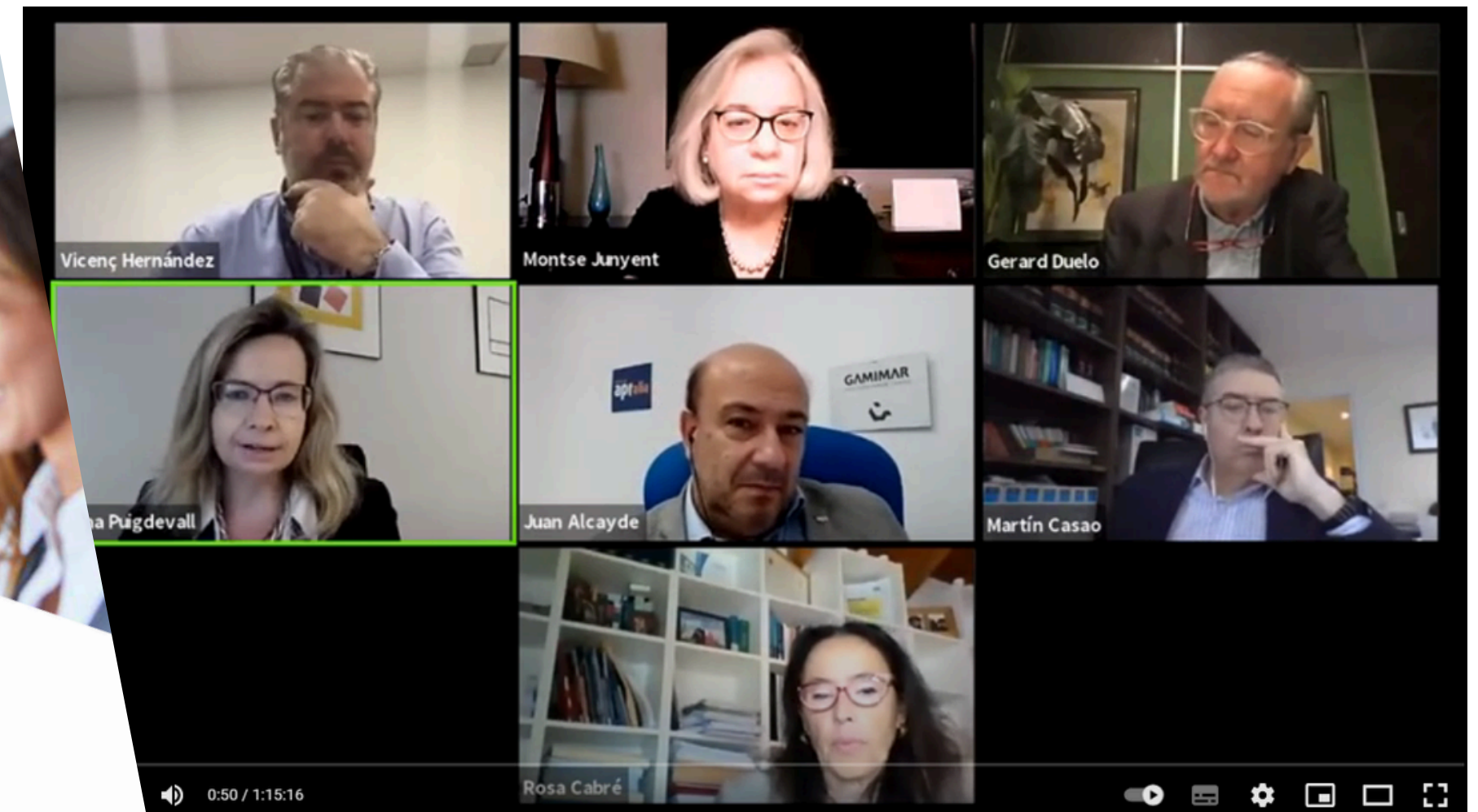
Somos motor de cambio. Desafiamos los límites de nuestros agentes. Los inspiramos y retamos para que evolucionen, transformen sus negocios y alcancen todos sus objetivos profesionales.

Medidas 2021-2024 (dirigidas a nuestros asociados)



Aprobación del nuevo Código ético

2021



2021

Lanzamiento del manifiesto por la igualdad en el sector inmobiliario, coincidiendo con el Día de la Mujer



2021

Curso «El Protocolo contra el acoso sexual: del papel a la práctica», para formar a nuestros agentes para gestionar casos de acoso sexual a sus negocios.



2021

Patrocinamos el VIII Congreso AMPSI en Barcelona, punto de referencia de las mujeres inmobiliarias



api

PATROCINADOR PRINCIPAL

Apoyando a las mujeres que trabajan en el sector inmobiliario



2021

Participación en la mesa redonda “El liderazgo de las mujeres del sector inmobiliario”, representados por la directora general, Anna Puigdevall



VII Tribuna Immoscòpia: Expectativas y tendencias del mercado inmobiliario en 2022, con la conferencia sobre estudio de ESG en el sector inmobiliario, en colaboración con Deloitte (AUDITORIO TORRE GLÒRIES, BARCELONA | 21 ENERO 2022)

2022



2022

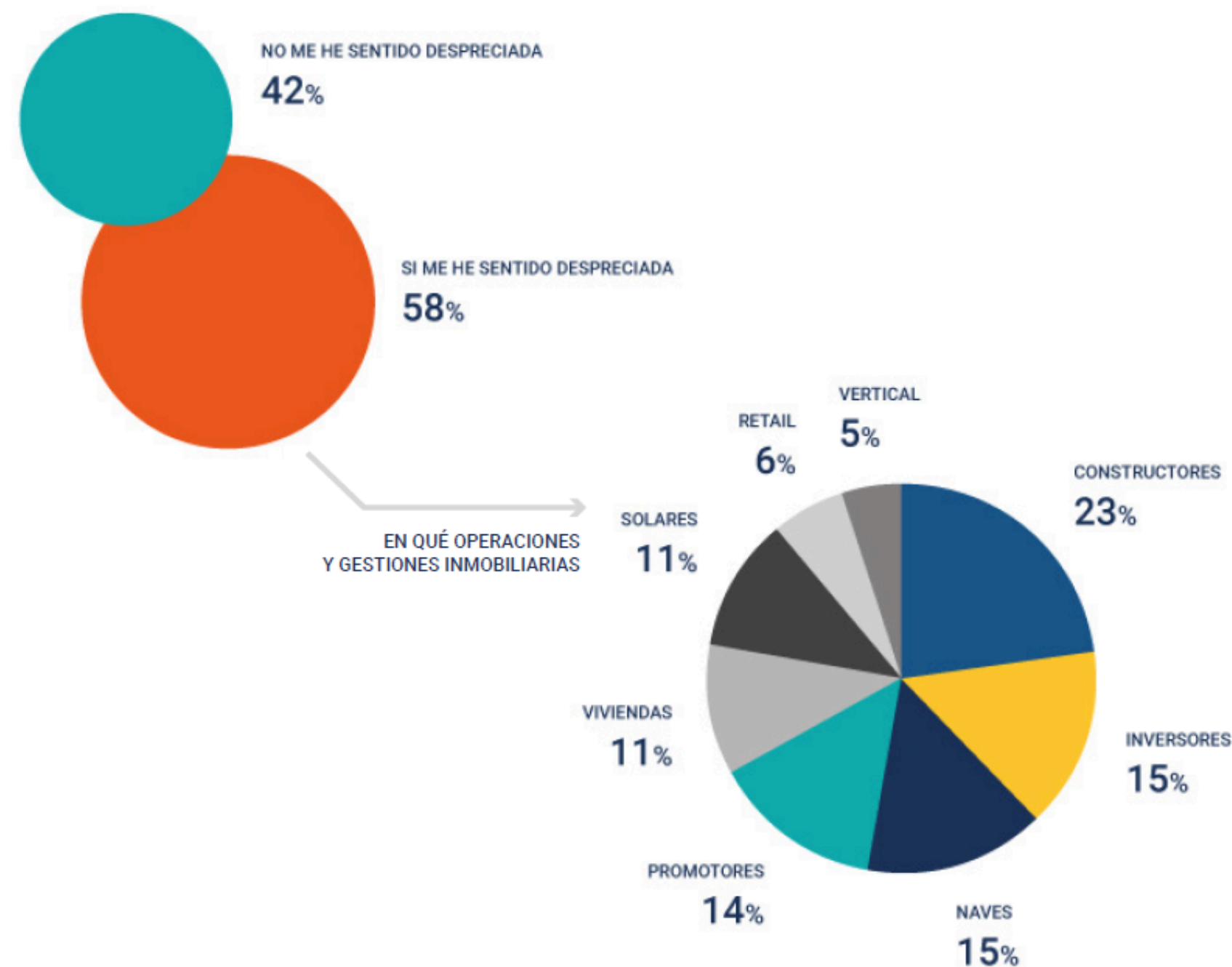
Coorganización de la mesa redonda “El sueño de una ciudad inclusiva”, juntamente con WIRES (Women in Real State Spain), Cosentino City Barcelona y AMPPI (Asociación de Mujeres Profesionales Inmobiliarias), coincidiendo con el Día Internacional de la Mujer Trabajadora.



Encuesta dirigida a las mujeres que forman parte del colectivo API

Este estudio puso de manifiesto que en nuestro sector la brecha salarial y la paridad están todavía lejos de los parámetros, así como la falta de representatividad femenina en los cargos directivos de las empresas inmobiliarias.

2022



2022

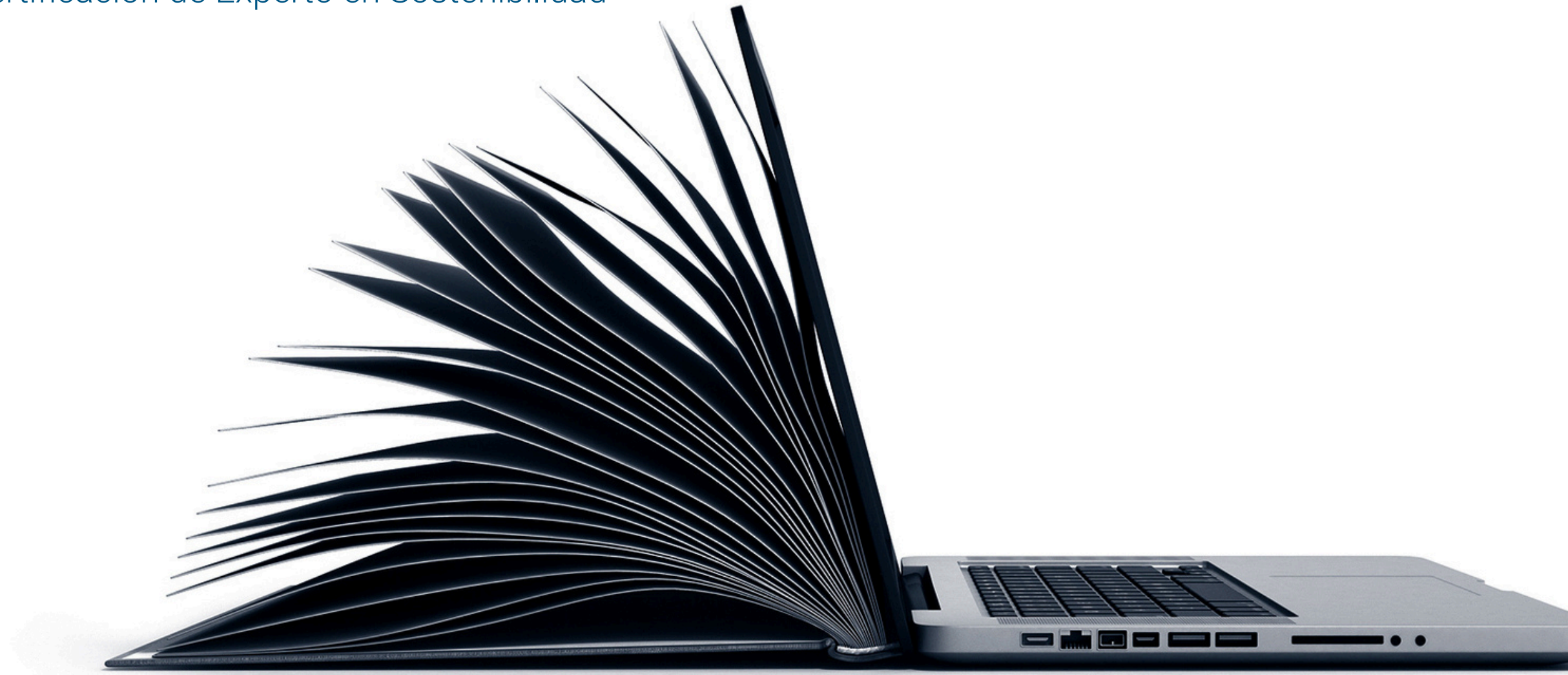
Patrocinamos el IX Congreso AMPSI en Madrid, punto de referencia de las mujeres inmobiliarias



2022

Formaciones

- Ciclo formativo: Cultura sostenible para crear valor en el sector inmobiliario
- Ética y RSC
- Lenguaje inclusivo en el sector inmobiliario
- Blanqueo de capitales
- Certificación de Experto en Sostenibilidad



2023

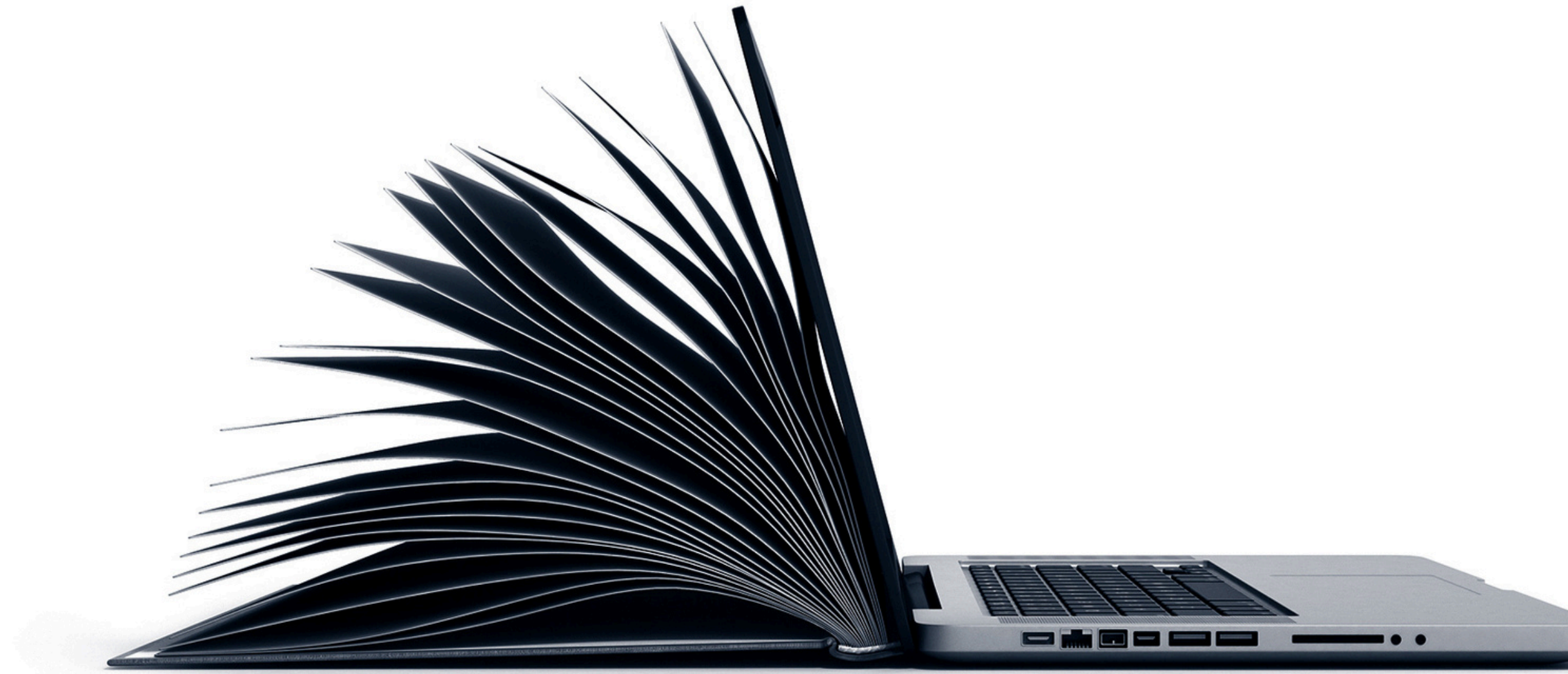
VIII Tribuna Immoscòpia: Expectativas y tendencias del mercado inmobiliario en 2023, con la mesa redonda sobre necesidades energéticas de la vivienda y fondos NextGeneration (AUDITORIO AXA, BARCELONA | 17 ENERO 2023)



2023

Formaciones

- Ciclo formativo: Cultura sostenible para crear valor en el sector inmobiliario
- Ética y RSC
- Blanqueo de capitales
- Certificación de Experto en Sostenibilidad



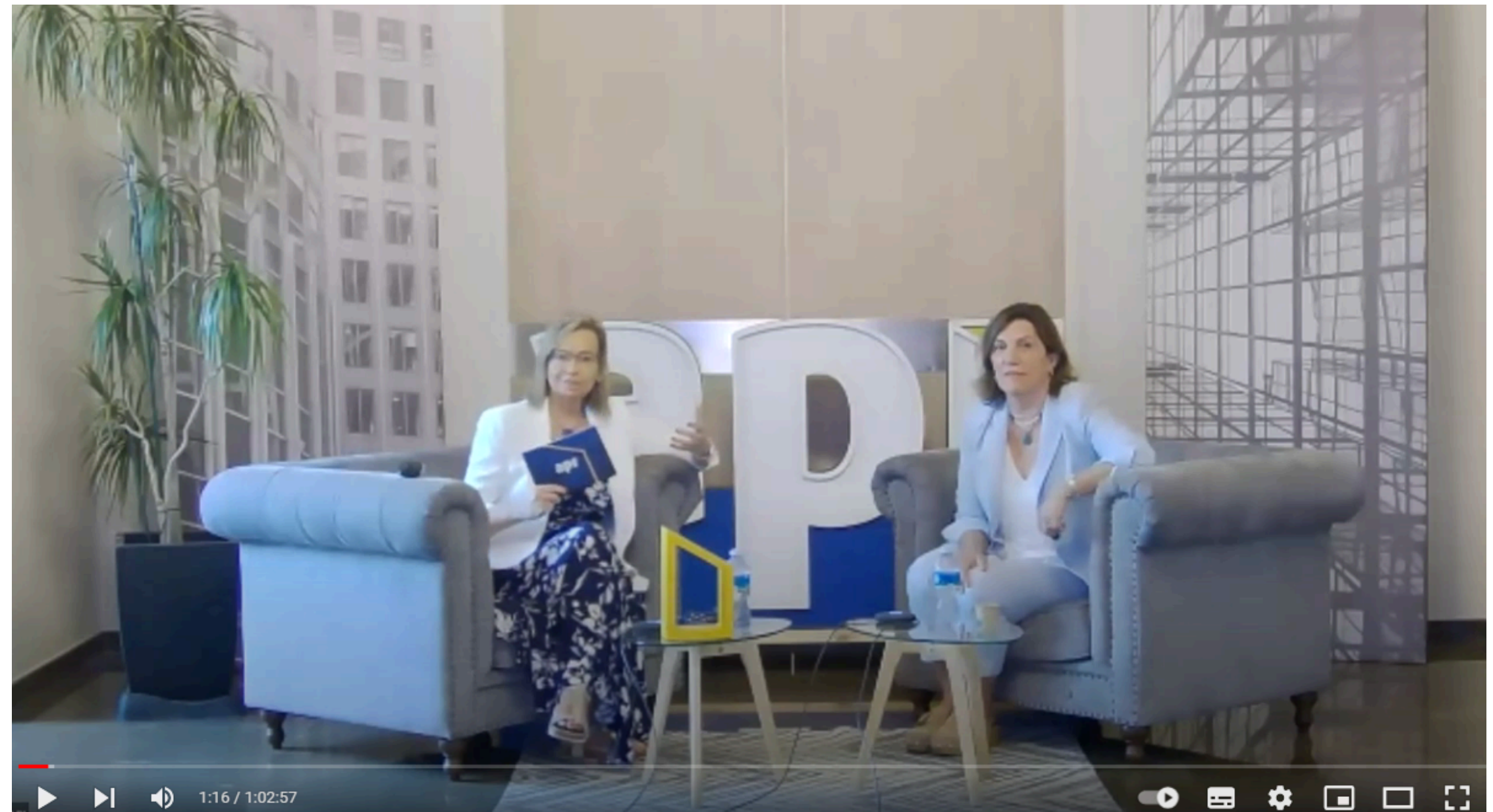
2023

Patrocinamos el X Congreso AMPSI en Córdoba, punto de referencia de las mujeres inmobiliarias



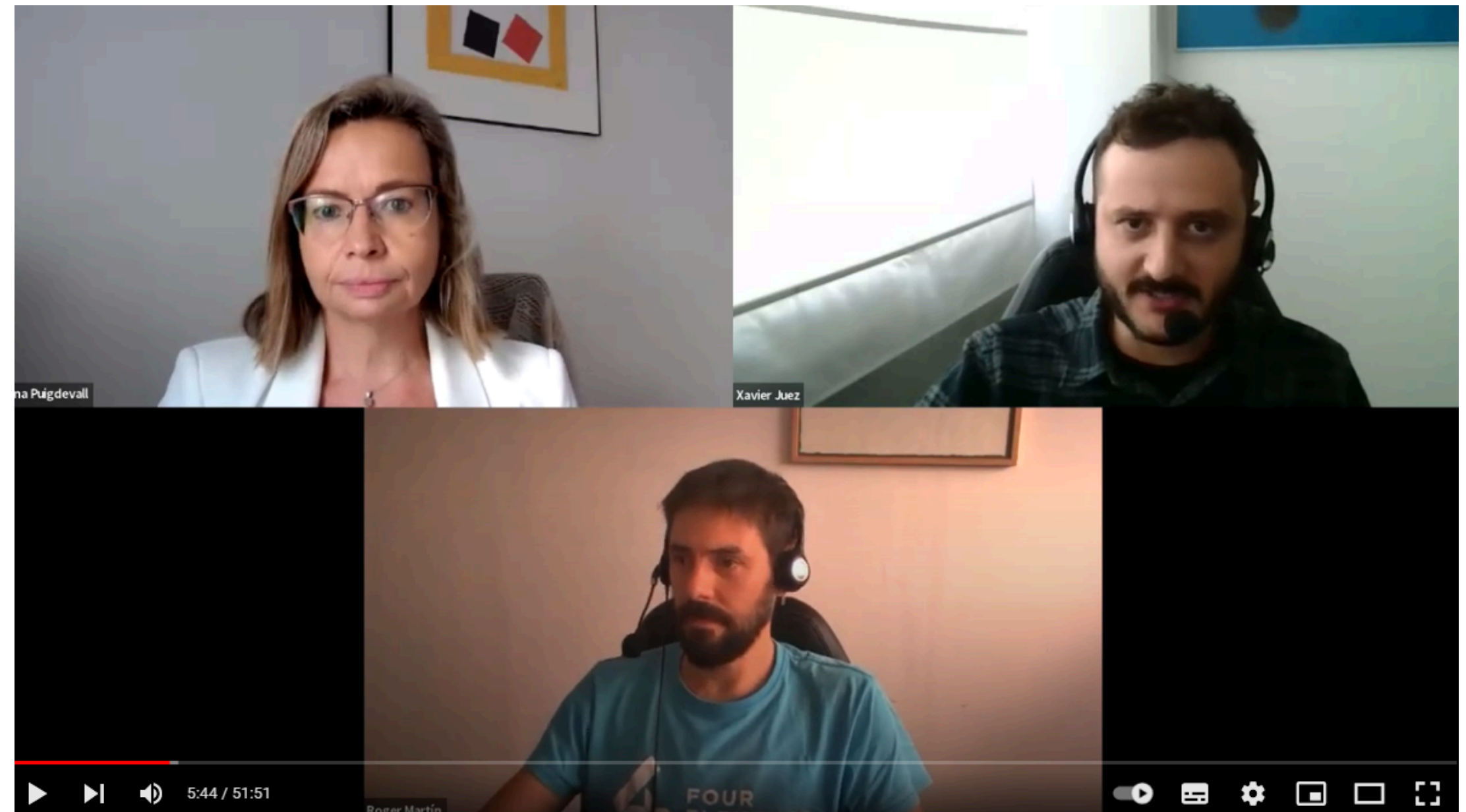
2023

Webinar: La importancia de los seguros de construcción y rehabilitación del sector inmobiliario



2023

Webinar: Cómo mejorar la eficiencia energética y obtener beneficios fiscales y subvenciones



2024

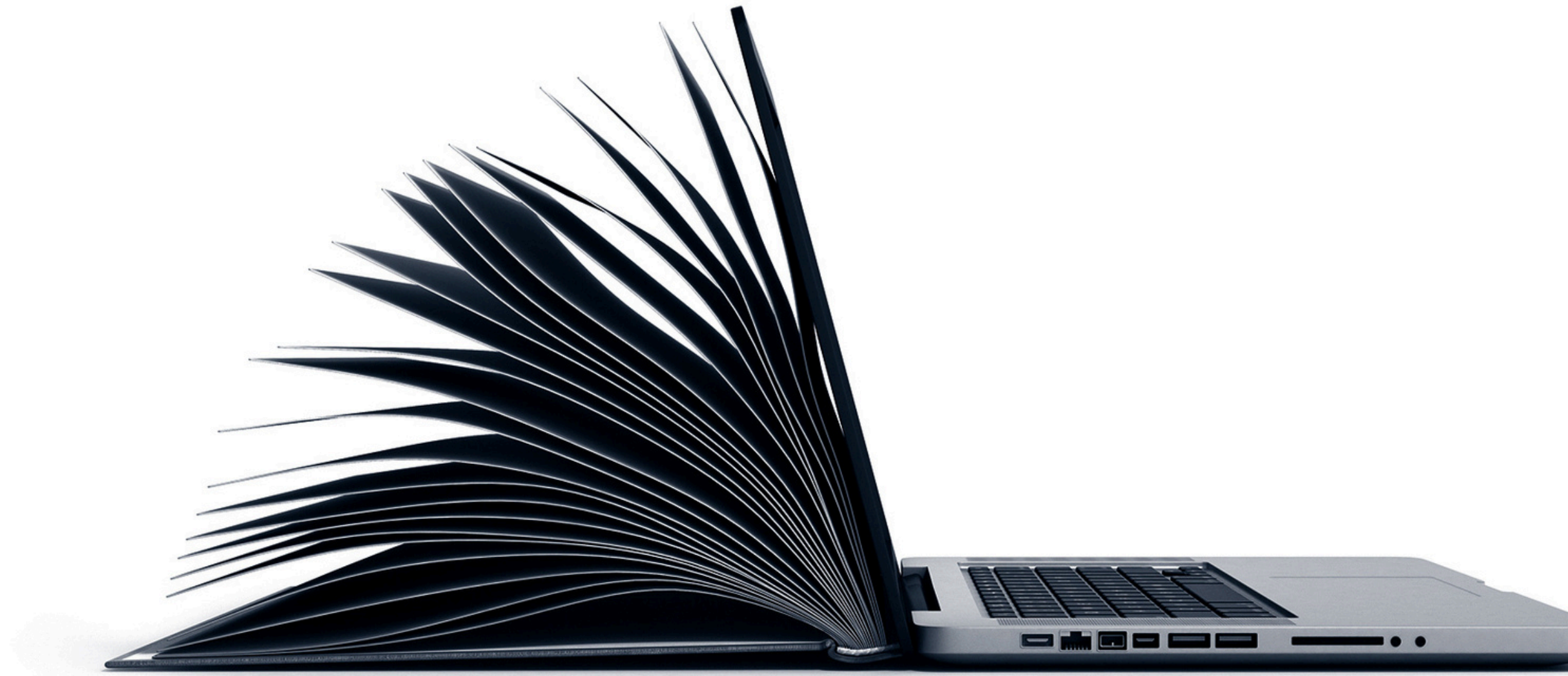
IX Tribuna Immoscòpia: Expectativas y tendencias del mercado inmobiliario en 2024, con la mesa redonda sobre accesibilidad de la vivienda (AUDITORIO AXA, BARCELONA | 16 ENERO 2024)



2024

Formaciones

- Ciclo formativo: Cultura sostenible para crear valor en el sector inmobiliario
- Ética y RSC
- Blanqueo de capitales
- Certificación de Experto en Sostenibilidad



Medición de resultados



Lucha contra la corrupción

- En 2021, API publicó un nuevo Código Ético. Desde ese momento y hasta 31 de julio de 2024, 1205 agentes se han adherido.
- Posteriormente a la actualización del Código Ético, API creó una Comisión Jurídica que se reúne regularmente y revisa las quejas y reclamaciones que los usuarios de servicios inmobiliarios hacen llegar en relación a sus operaciones inmobiliarias con alguno de nuestros asociados. En 2022, se gestionaron 43 quejas y en 2023, se registraron 36.

1205

asociados
adheridos al
Código Ético

79

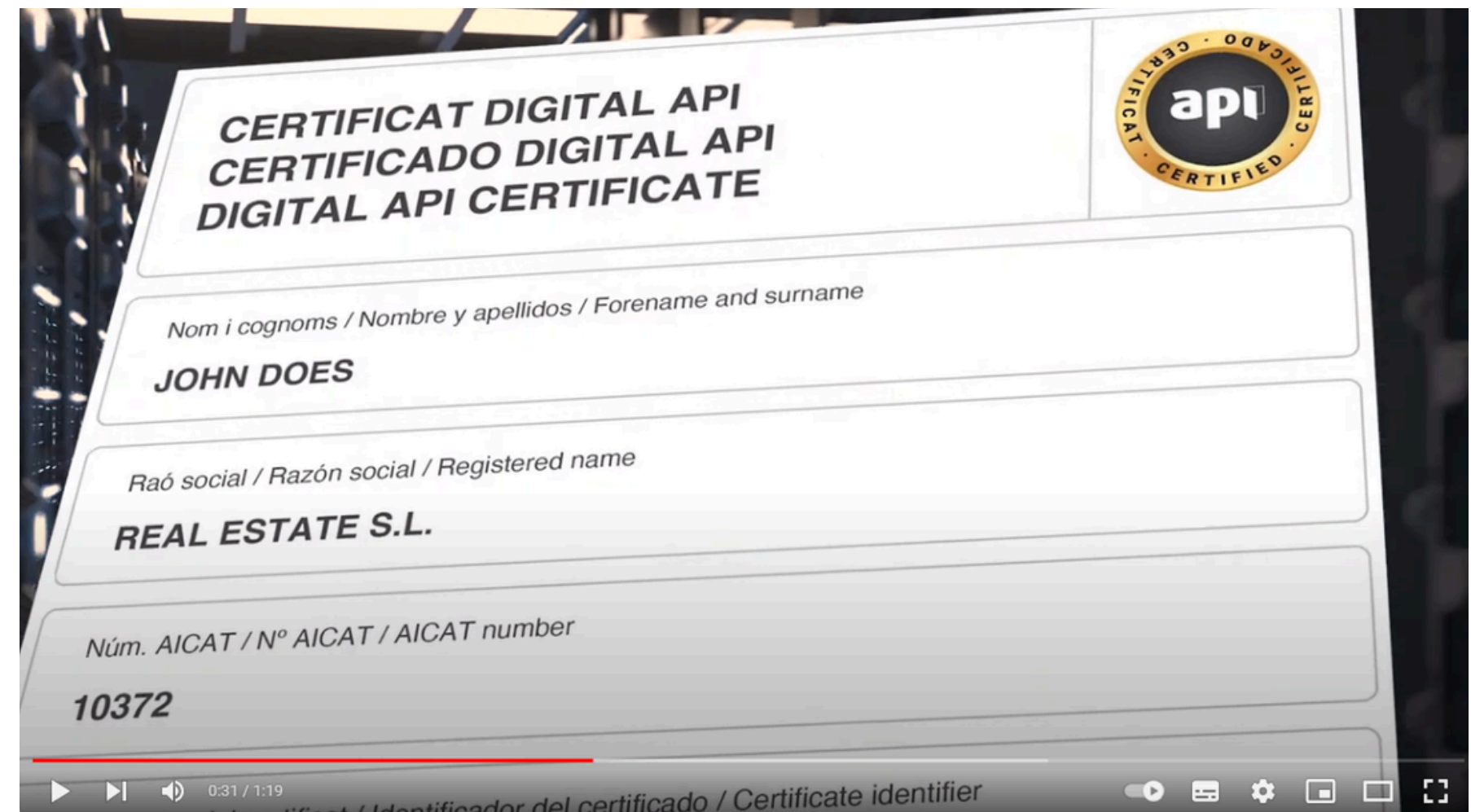
quejas de
usuarios
gestionadas

Lucha contra la corrupción

- En 2022, API lanzó el Certificado Digital API, un sistema absolutamente transparente, desarrollado con tecnología blockchain, que garantiza a los consumidores, de forma incuestionable, que están tratando con un agente inmobiliario del colectivo API, suscrito al código ético, y que además certifica la formación que ha realizado y el estado de sus seguros.

2410

asociados
adheridos al
Certificado
Digital API



Igualdad de género y derechos de las mujeres

- En 2021, API redactó un Plan de Igualdad que establece una serie de medidas para igualar las oportunidades entre mujeres y hombres en la empresa en temas como la clasificación y promoción profesional, las retribuciones o la prevención del acoso sexual y por razón de sexo.
- En 2020, se creó una Comisión de Paridad formada por miembros de la junta directiva, desde la que se debaten y proponen acciones para promover la igualdad de género en el sector inmobiliario, como puede ser el Manifiesto por la Igualdad que se hizo público el 8 de marzo de 2021.
- Desde 2021, API colabora con Fidem (Fundación Internacional de la Mujer Emprendedora).

Sostenibilidad

- En 2022, API, conjuntamente con la Universidad Pompeu Fabra, creó la "Cátedra API-UPF de Innovación Inmobiliaria. La innovación inmobiliaria como cambio socioeconómico".
- La Cátedra tiene como objetivo fomentar la docencia, la investigación y la difusión del conocimiento en el ámbito de la innovación inmobiliaria, tanto tecnológica como social y económica, a partir de actividades de investigación, transferencia y formación, especialmente en el ámbito de la sostenibilidad.
- API también colabora con la consultora Deloitte en un estudio sobre sostenibilidad en el sector de la mediación inmobiliaria, que verá la luz el último trimestre de 2024.

Crecimiento económico y transformación digital

- En 2022, El Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital autorizó a API como agente digitalizador adherido al programa de ayudas económicas Kit Digital.
- Desde entonces, API ha ayudado a 131 asociados a tramitar su subvención y ha dado servicio directamente a 63 de ellos, gestionando sus redes sociales y blogs.

131

asociados a los que se les ha ayudado a tramitar el servicio

63

asociados a los que se les ha realizado el servicio de Kit digital

API Solidario - Impacto social

2021

- API apadrina un piso social de los 20 que tutela la Fundación del Convento de Santa Clara, asumiendo el alquiler de todo un año para que una familia en riesgo de exclusión social tenga, no sólo un techo bajo el que protegerse, sino una nueva oportunidad para rehacer su vida.
- API abre una vía de colaboración con la Generalitat de Cataluña con el programa «Reallotgem» para facilitar un hogar a familias en riesgo de exclusión.
- Donación a El Cabildo de La Palma para atender a las personas que se quedaron sin hogar tras la explosión del volcán Tajogaite.

2022

- API ofrece ayuda a agentes inmobiliarios ucranianos para asesorarles legalmente o profesionalmente, facilitándoles los conocimientos técnicos necesarios para que puedan reanudar su actividad inmobiliaria en Barcelona o Cataluña, si así lo desean, tras el inicio de la guerra en Ucrania.
- Donación a la Fundació La Marató por la salud cardiovascular.

API Solidario - Impacto social

2023

- Donación de ordenadores al distrito de Ciutat Vella.

2024

- Donación a Arrels Fundació, que acompaña a personas sin hogar en su camino hacia la autonomía, ofreciendo orientación y servicios útiles de alojamiento, alimentación y atención social y sanitaria, con motivo de la inauguración de nuestra sede API Center.
- Organización de campaña de donación de sangre, junto con el Banc de Sang, con el resultado de 37 donaciones y 111 pacientes que se podrán beneficiar.

